

B PRODUCTIONS社



# 海外・オフショア BPO

---

Read More >

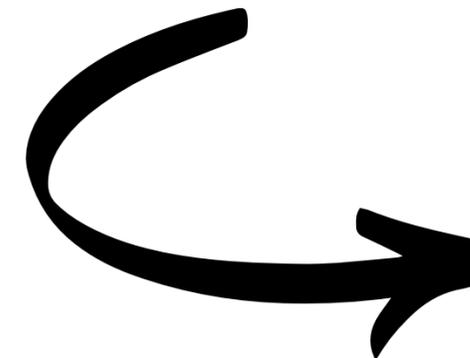
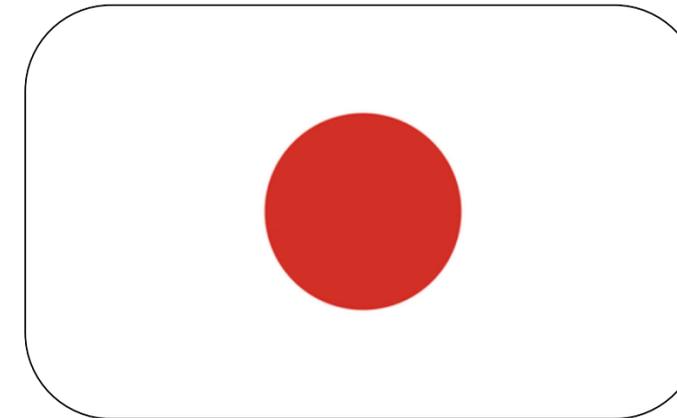
# 課題

人材不足の令和の時代こんなお悩みありませんか？

- 兼務兼務で業務が部分的に止まる
- 事業が成長しているのに、リソースが足りていない
- 社員の業務選り好みがあり単純作業を任せられない
- 事務仕事が増え、現場の戦力が分散している
- 人材コスト削減しながら利益を増やすのは難しい

# 課題

- “社内で任せると不満になる仕事がある、社内でやろうとしても兼務兼務で止まってしまう”、そんなノンコア業務・隙間業務をベトナムに格安でBPOしませんか？
- 日本語での通話・専門領域以外なら基本何でも対応可能！
- さらに今だけ**初月無料**でスタート!!!



# 海外・オフショア BPOとは？

ベトナムの優秀な人材を活用し、貴社のノンコア業務を支援するアウトソーシングサービスです。



# 解決策のご提案

- リソースが不足している企業様: 社員にお任せしにくい業務をお持ちの企業様をサポートするため、データ入力から広告管理、顧客リストの更新まで幅広い業務を代行
- ベトナム人材を用いることで、コストを抑えながらも高品質なサービスを提供しています
- 業務指示は日本語でOK
- 10年以上にわたる日本企業へのサポート経験を持つベトナム現地の企業と提携しており、日本企業のニーズに合わせたスムーズなコミュニケーションと信頼できるアウトプットを実現します

# ベトナムについて

## ベトナムの豊富で 優秀な人材

ベトナムは若年層が多く、勤勉で責任感の強い労働力が豊富です。さらに、BPO業務において多くの人材が英語や日本語に対応できるため、スムーズな業務遂行が可能です。豊富なベトナムの人材がSales BPOの強みを支えています。

## 高コストのアウト ソーシング体制

ベトナムの人件費の低さを活かし、コストを抑えながらも高いパフォーマンスを発揮できる体制を構築。現地企業との提携により、日本基準の業務品質を維持しながら、低価格でのサービス提供が可能です。

## 親日文化による 信頼関係の構築

ベトナムは日本文化への親しみが強く、日本企業に対する理解や信頼関係が築きやすいのが特徴です。この背景により、日本企業とのやり取りがスムーズで、指示や要望に対する応答の速さや柔軟な対応力もSales BPOの強みです。

## コンサルティング会社が入ることにより、 BPO初心者もわかりやすい

現地のベトナム人材だけでなく、ハイタッチ・マーケティングのコンサルタントが介入し、「業務切り分け」と「業務フロー作成」からスタートするため、コミュニケーションコストを最小限に抑えています。現地のベトナム企業と緊密に連携し、円滑な意思伝達と確実なアウトプットを提供します。

# 提供サービス

データ入力 & ビジネスサポート

セールス & マーケティングサポート

顧客リストの更新

## ① データ入力 & ビジネスサポート

- データ入力：情報や計画、スケジュールのデータ入力を、ご要望に応じて行います。
- 顧客へのメール送信：提供されたURLから必要な情報を収集し、指定されたメールアドレスにメールを送信。必要に応じてCCの設定もサポート。
- スケジュール作成と管理：スケジュールの作成や管理をお手伝いします。
- 競合情報の作成と更新：競合他社のリストを作成し、定期的に情報を更新。

## ② セールス & マーケティングサポート

- 広告運用：Google Ads、Yahoo、Lineなどのプラットフォームにて登録、バナー広告の作成、広告の開始・終了時間の設定を行います。
- 広告進捗管理：広告の進捗状況や日々の消費額を監視し、運用をサポート。パチンコ店、ドラッグストア、化粧品店などの広告運用実績あり。

## ③ 顧客リストの更新

- 顧客情報の検索と更新：提供されたリストに基づき、電話番号、メールアドレス、URLなどの情報を検索し、最新情報へ更新します。
- 地域別リスト分類：地域ごとに顧客リストを分類して提供します。

# 提供サービス

メール送信 & テレセールス

フォーム営業

求人サポート

## ④ メール送信 & テレセールス

- メール送信：指定された顧客リストに対して、情報を提供するメールを送信します
- テレセールス：ベトナム語または英語でテレセールスを実施。顧客の反応や通話内容を記録し、通話状況とやり取り内容を更新します
- リストのランク付け：顧客の関心度に基づき、リストのランク付けを行います

## ⑤ フォーム営業

- 顧客情報の検索と更新：提供されたリストから電話番号、メールアドレス、URLなどの情報を更新します
- 問い合わせフォーム営業：対象のホームページにアクセスし、「問い合わせ」フォームに営業内容を送信します

## ⑥ 求人サポート

- 求人情報を採用プラットフォームに掲載し、応募者にメールを送り他の採用企業からの情報を収集して比較します

# 提供サービス

## 動画制作

## ポスター・会社の資料のデザイン

## イラスト作成・サムネールのデザイン

### ⑦ 動画制作（SNS向け、YOUTUBE向け）

- 既存の画像、デザイン、または動画素材をもとに、広告動画や紹介動画など、様々なスタイルや尺に対応した動画編集を行います

### ⑧ ポスター、会社の資料のデザイン

- ポスター（商品紹介・広告用など）や、会社説明資料・プレゼン資料など、ニーズに応じてJPEG、PNG、Photoshop、PowerPointなど様々な形式でデザインが可能です。

### ⑨ イラスト作成・サムネールのデザイン

- イラストの作成
- SNS用やYouTube用の動画サムネイルのデザインにも対応いたします。

# BPOチームの現場での作業風景



# 実績のサンプル

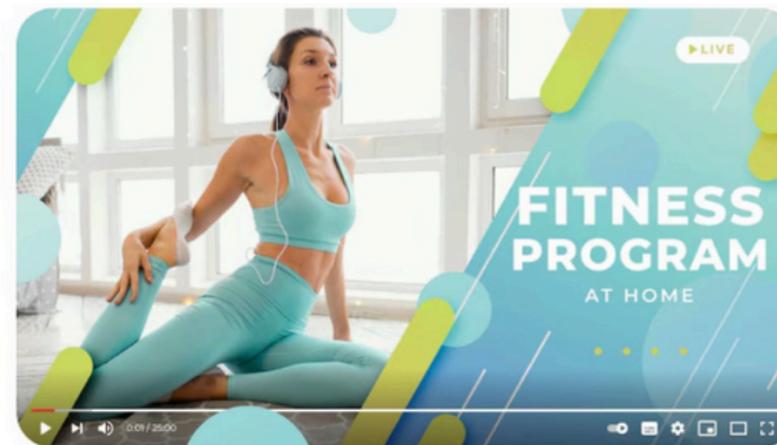
サンプル動画のリンク

<https://youtu.be/MewSCi1NO6M?si=TEdP6hibl-2YeqHE>

<https://youtu.be/TBGPRgjWnUQ?si=pgRuVumsEdlZd1fu>

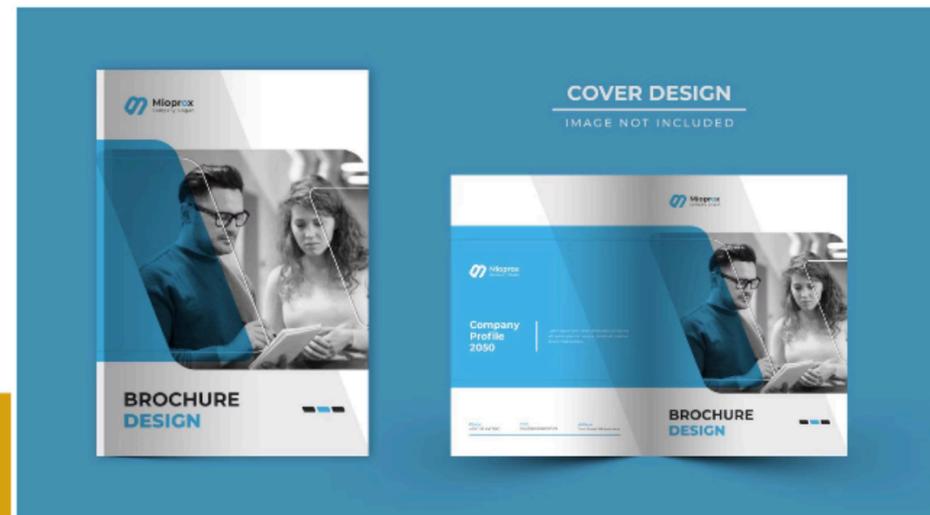
動画制作

サムネイル  
デザインの  
サンプル



# 実績のサンプル

資料のデザイン



# 実績のサンプル

毎日、実施した業務  
内容と稼働時間を記  
入しています。

日付	INDEED (分)	WANTEDLY (分)	ORANGE MAIL (分)	Start-up sheet	合計の時間 (分) 目標 240分	備考
2025-02-27	40	20	20	0	80	
2025-02-28	35	15	15	0	65	
2025-03-01					0	
2025-03-02					0	
2025-03-03					0	
2025-03-04					0	
2025-03-05					0	
2025-03-06					0	
2025-03-07					0	
2025-03-08					0	
2025-03-09					0	
2025-03-10	40	15	20	0	75	
2025-03-11	40	15	20	0	75	
2025-03-12	30	15	20	0	65	
2025-03-13	40	15	20	0	75	
2025-03-14	40	15	20	0	75	
2025-03-15					0	
2025-03-16					0	
2025-03-17	40	15	25	0	80	
2025-03-18	40	20	20	40	120	
2025-03-19	40	20	15	30	105	
2025-03-20	40	20	15	30	105	
2025-03-21	40	20	15	30	105	
2025-03-22					0	
2025-03-23					0	
2025-03-24	40	20	15	30	105	
2025-03-25	40	30	20	30	120	
2025-03-26	40	30	20	30	120	
2025-03-27	40	20	15	30	105	
2025-03-28	40	30	20	30	120	
2025-03-29					0	
2025-03-30					0	
2025-03-31	40	30	20	30	120	1570 3月稼働分



# 実績のサンプル

日							日																																											
A	B	C	D	E	F	G	NO	NP	NQ	NR	NS	NT	NU	NV	NW	NX	NY	NZ	OA	OB	OC	OD	OE	OF	OG	OH	OI	OJ	OK	OL	OM	ON	OO	OP	OQ	OR	OS	OT	OU	OV	OW	OX	OY	OZ						
1	稼働	10-19時																																																
2	休憩	14-15時																																																
3			2023/12	2024/01			7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13						
32	4	入稿CHK	0	0			192			300	384	432	304	276	0	0	192	240	180	140	164			160	240	312	436	244			276	128	132	372	360			0	160	200	200	288								
33	2	開始CHK	0	0			186			78	20	88	88	166	108	72	182	98	176	102	188	84	46	212	122	84	80	182			238	276	144	106	184			0	194	144	142	162	114	40						
34	3	消化CHK	0	0			264			135	48	48	126	135	279	168	237	255	147	315	114	195	96	69	267	162	144	105			132	354	471	162	117			0	264	204	213	210	315	141						
35	4	終了CHK	0	0			324			328	144	160	108	136	264	436	284	220	360	228	344	376	472	336	108	296	168	228			204	428	464	160	164			0	536	420	308	220	352	432						
36	10	機種登録	0	0			0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0			0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0								
37	1	その他(分)	0	0			0			0	0	0	0	0			0	0	0	50	0				86	115	0	100			0	0	0	0	0			0	0	54	44	0								
38	480/1人日	合計/日	0	0			966			841	596	728	626	713	651	676	895	813	863	835	810	655	614	863	852	854	828	859			858	1186	1211	800	825			0	1154	1022	907	880	813	629						
39	2400/1人週	合計/週	0	0			576						3504								4216							4256					4880																	
40	9600/1人月	合計/月	0	0																																														
41																																																		
42	時間	内容	合計	合計	合計																																													
43	8	入稿	0	0			432	0	24	240	352	336	152	456			296	328	200	320	168			352	328	400	384	296	24	40	440	240	448	448	504			0	360	400	312	336								
44	4	入稿CHK	0	0			0	0	0	76	0	48	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20							
45	2	開始CHK	0	0			80	78	104	58	18	60	74	72			124	42	122	30	110			114	76	44	68	78	118	116	18	178	112	40	92			0	128	86	78	76								
46	3	消化CHK	0	0			0	240	90	9	60	0	0	0			9	0	3	9	21			0	9	0	0	0	192	120	3	0	90	36	3			0	21	6	0	0								
47	4	終了CHK	0	0			144	388	452	232	52	88	34	16			224	144	172	72	184			132	76	216	120	168	276	324	264	436	56	36	56			0	176	160	148	104								
48	10	機種登録	0	0			0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
49	1	その他(分)	0	0			0			0	0	0	0	0			0	0	0	90	0			100	100	0	82	100	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	48	100	100	0							
50	480/1人日	合計/日	0	0			556	706	670	615	482	532	260	544			653	514	497	521	483			698	589	660	654	642	610	600	725	854	756	560	655			0	733	752	638	536								
			0	0			1456						2433								2668							3243						3550																
			合計	合計	合計																																													
			0	0			280			216	376	328	120	360			264	320	184	40	120			280	264	360	448	200			0	240	344	376	440	0	8		400	320	240	240								
			0	0			0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
57	2	開始CHK	0	0			14			8	0	4	20	40			16	10	2	4	40			2	8	22	0	10			0	34	6	4	6	168	162	0	20	20	12	26								
58	3	消化CHK	0	0			0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	12			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	291	195	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
59	4	終了CHK	0	0			12			8	40	4	0	8			28	8	40	0	0			20	0	0	32	0			112	48	4	0	0	340	284	0	108	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
60	10	機種登録	0	0			0			60	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
61	1	その他(分)	0	0			0			0	0	0	0	0			0	0	0	100	0			100	100	93	0	142			426	0	58	0	0	0	0	0	0	0	100	100	0							
62	480/1人日	合計/日	0	0			306			292	416	336	140	408			308	338	226	144	172			402	372	475	480	352			538	522	412	380	446	799	649	0	528	440	352	266								
63	2400/1人週	合計/週	0	0			2188						1592								1188							2081						2298																

毎日、実施した業務内容と稼働時間を記入しています。

## デジタルマーケティングの会社

# 実績

- クライアントはSNSプラットフォームにおける広告の運用および設定業務に関して、ハイタッチ・オフショアBPOのサービスを活用されました。
- 当初は月1名体制でのご依頼でしたが、その業務の効果をご評価いただき、後に月5名体制へと拡大されました。
- 2023年から2025年にかけて、日本側のクライアント企業は、現地（日本）での正社員数を7名から3名へと削減され、その一方で、ハイタッチ・オフショアBPOの人員を5名体制へと増員されました。

## 人材紹介会社

# 実績

- 日々の採用・人材紹介に関わる業務、例えば求人記事の各種サイトへの掲載、応募者へのメール送信、競合他社の求人情報の確認などは、多くの時間を要する作業です。
- このような状況の中、弊社は1日2時間、月間40時間のサポートサービスを提供いたしました。
- これにより、クライアント企業はより重要な業務に集中することができ、業務効率の向上に繋がりました。

# 料金プラン

## 20時間/月

30,200円（時給換算1,510円）  
※会議は稼働時間を消化

## 30時間/月

46,200円（時給換算1,540円）  
※会議は稼働時間を消化

## 50時間/月

72,200円（時給換算1,444円）  
※会議は稼働時間を消化

## 80時間/月

92,200円（時給換算1,152円）  
月1回の定例会議  
※複数契約も可能です

## 160時間/月

192,200円（時給換算1,201円）  
月2回までの定例会議  
※複数契約もかろうです。

今だけ**初月無料**でスタート!!!

# 海外・オフショアBPO

Q & A

セクショナル

# お問い合わせ

---

株式会社コイズミデザイン 映像事業部



075-205-2491



[kdp@koizumi-design.com](mailto:kdp@koizumi-design.com)



**THANK  
YOU**